

Polityka Jakości



System Zarządzania Jakością
PN-EN ISO 13485:2016, MDR 2017/745

Obowiązuje od: 15.04.2025
Ver. 7

Głównymi celami strategicznymi firmy są zwiększanie zysków, od których zależą możliwości rozwojowe spółki POLDENT oraz wspomaganie Klientów w osiągnięciu sukcesu w ich działalności, poprzez dostarczanie Im najwyższej jakości narzędzi i materiałów.

Na wysoce konkurencyjnym rynku oznacza to stałe dopasowywanie się do zmiennej sytuacji we wszystkich 3 segmentach aktywności spółki: produkcji instrumentów endodontycznych, dystrybucji wyrobów medycznych oraz szkoleniu lekarzy.

Naszymi Klientami są wyłącznie specjaliści: hurtownie i sklepy zaopatrzenia medycznego oraz lekarze stomatolodzy prowadzący indywidualne praktyki lub zaopatrzeniowcy pracujący na potrzeby większych zespołów lekarzy w publicznych i prywatnych placówkach służby zdrowia.

Ograniczenie kręgu Klientów do stosunkowo niewielkiej grupy osób, które praktycznie bez wyjątku posiadają wyższe, kierunkowe wykształcenie w tej branży i bardzo dobrą, roboczą znajomość wyrobów tak naszych, jak i konkurencyjnych oraz duży udział eksportu, powoduje konieczność zapewnienia najwyższej, możliwej obiektywnie do osiągnięcia jakości produkcji i sprzedaży wyrobów POLDENT sp. z o.o.

Spółka POLDENT jest ukierunkowana na ciągłe doskonalenie działalności oraz kształtowanie swojego wizerunku jako organizacji zorientowanej na Klienta.

Powyższe cele realizujemy poprzez:

- systematyczne badanie (potrzeb, oczekiwań) rynku Klientów;
- projektowanie i rozwój naszych wyrobów;
- wdrażanie do produkcji nowych wyrobów i metod wytwarzania;
- świadome uczestnictwo wszystkich pracowników w realizowanych procesach połączone z odpowiedzialnością za jakość realizacji zadań;
- systematyczne badanie rynku dostawców i współpracę z dostawcami stosującymi się do wysokich norm jakościowych oferowanych towarów;
- prowadzenie badań konkurencyjności wyrobów i usług znajdujących się w ofercie;
- dbałość o wizerunek Firmy i opinię o niej pod względem jakości dostarczanych towarów i usług;
- doskonalenie kwalifikacji pracowników spółki i rozwijanie wśród nich świadomości dotyczącej polityki jakości w celu aktywnego uczestnictwa w jej realizacji.

Wdrażany i stale doskonalony System Zarządzania Jakością zapewnia, że spółka POLDENT:

- optymalnie spełnia potrzeby i oczekiwania Klientów;
- zapewnia właściwe i bezpieczne warunki wytwarzania;
- zapewnia bezpieczeństwo użytkowania wyrobów, które wpływa na zdrowie pacjentów i pracę lekarzy;
- przestrzega stosownych postanowień norm a także krajowych przepisów odnoszących się do wyrobów medycznych;
- nie powoduje szkód i zagrożeń dla środowiska naturalnego.

Za monitorowanie jakości wyrobu na każdym etapie produkcji odpowiada Dział Kontroli Jakości, natomiast stały nadzór nad przestrzeganiem norm przez wszystkich pracowników spółki sprawuje wyodrębniony organizacyjnie i podległy bezpośrednio Prezesowi Zarządu Dział QA&RA.

Cele i zadania jakościowe są określane podczas Przeglądu Zarządzania oraz na bieżąco uaktualniane i weryfikowane.

Za funkcjonowanie, doskonalenie, monitorowanie, skuteczność i adekwatność Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 13485:2016 oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. odpowiada Prezes Zarządu działający samodzielnie i poprzez Przedstawiciela Kierownictwa ds. Jakości oraz Dział QA&RA.

Działający w POLDENT sp. z o.o. System Zarządzania Jakością jest prosty, skuteczny, eliminuje potencjalne wady wyrobu u źródła, dzięki czemu mamy znikomą liczbę reklamacji i nie chcemy dopuścić aby było ich więcej w przyszłości.

Marek Niedźwiedzki

Prezes Zarządu